

# UNSER LEITBILD



## Wir denken vom Standpunkt unserer Kunden aus

indem wir...

- die besonderen Anforderungen und Anliegen der Kunden identifizieren und innovativ umsetzen
- die zeit- und fachgerechte Ausführung der Aufträge sicherstellen
- auf partnerschaftliche Lösungen hinarbeiten, so dass wir auch weiterempfohlen werden

▪ Kundenzufriedenheit

## Wir packen Veränderungen als Chance

indem wir...

- im Rahmen von MIR-Werkstätten Strategie und Unternehmensprozesse überprüfen und eine einheitliche Unternehmenskultur erarbeiten
- eine zielgerichtete Kaderförderung und Mitarbeiterausbildung betreiben
- Eigenverantwortung und Mitdenken fördern

▪ Mitarbeiterzufriedenheit

## Wir denken an Gesellschaft und Umwelt

indem wir...

- Arbeitsplätze sichern und Lernende ausbilden
- die Gesellschaft mit lebensnotwendigen Gütern versorgen und die Gesetze respektieren
- Sicherheit von Konsumenten und Umwelt in unsere Entscheide einbeziehen und unsere Umweltleistungen verbessern

▪ Gesellschaftsnutzen

## Wir setzen unsere Mittel fachgerecht und wirtschaftlich ein

indem wir...

- den Einsatz unserer Ressourcen, in partnerschaftlicher Zusammenarbeit mit unseren Lieferanten, laufend optimieren
- unser Kapital angemessen verzinsen und die langfristige Entwicklung der TRAVECO sicherstellen
- Synergien mit unserer Muttergesellschaft fenaco nutzen
- unser Management-System laufend entwickeln und neue Standards / Anforderungen integrieren

▪ Gute Geschäftsergebnisse

