

Fremdfahrer App – iOS (iPhone) Version Benutzerhandbuch Praboard 3000

Inhaltsverzeichnis

1. Download der App.....	2
1.1 Download und Installation	2
2. Vorbereitung.....	2
2.1 Vorbereitung der App	2
2.2 Tour abrufen/anfordern	3
3. Abholen/Abladen	4
3.1 Ankunft bestätigen.....	4
3.2 Lademittel auswählen.....	4
3.3 Tauschgebinde eintragen.....	5
3.4 Unterschrift	5
3.5 Tour abschliessen	6
4. Fehlermeldungen & wichtigste Fragen.....	6
4.1 Tour existiert nicht (Tour abrufen/anfordern)	6
4.2 Tour wurde bereits angefordert (Tour abrufen/anfordern)	6
4.3 Andere Lade-/Abladestelle zuerst erledigt (Ankunft bestätigen).....	6
4.4 Tauschgebinde an einem anderen Ort abgeladen (Tauschgebinde eintragen)	7
4.5 Andere Lade-/Abladestellen von anderer Tour zuerst erledigt (Abholen/Abladen)	7
4.6 Tour abrechnen	7
4.7 App stürzt regelmässig ab.....	7
4.8 Schadenfall/Ware beschädigt	7



1. Download der App

1.1 Download und Installation

- App Store öffnen
- Nach «TRAVECO Bordcomputer» suchen
- App installieren

Alternative:

Klicke auf folgenden Link oder Scanne der QR-Code:

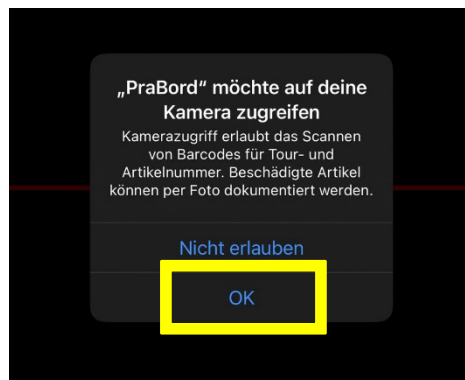
<https://apps.apple.com/ch/app/traveco-bordcomputer/id1575365034>




2. Vorbereitung

2.1 Vorbereitung der App

App «Prabord» öffnen und entsprechend Zugriffsanfragen mit «Zulassen» bestätigen.



2.2 Tour abrufen/anfordern

App «Praboard» öffnen, es erscheint die Startmaske, hier kann mittels -Button der Barcode vom Fahrauftrag direkt eingescannt werden. Andernfalls kann die Tournummer manuell eingetragen werden.

Die Tournummer setzt sich folgendermassen zusammen:
T00000JJJJMMTT

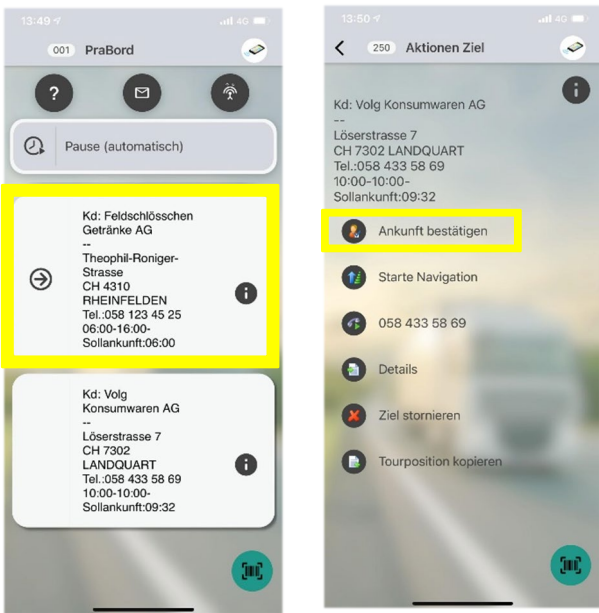
Danach mit «ok» bestätigen. Sobald die Tour angefordert wurde, dauert das Herunterladen der Tour ca. 30 Sekunden.

In der Hauptansicht sind die einzelnen Tourpositionen aufgelistet. Bitte kontrollieren und wenn diese mit dem Fahrauftrag übereinstimmen, auf «Akzeptieren» und auf «Aktivieren» klicken.



3. Abholen/Abladen

3.1 Ankunft bestätigen



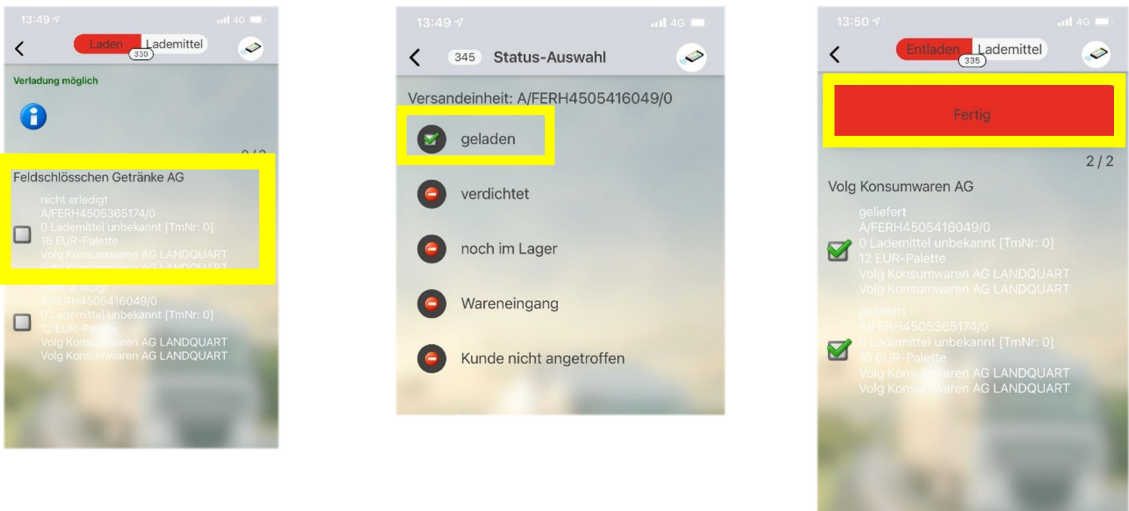
Auswählen der entsprechenden Position, welche abgeholt/abgeladen wird.
Der «Pfeil» signalisiert die aktuelle Tourposition.

Bei Ankunft der Tourposition, auf die Adresse klicken, danach «Ankunft bestätigen».

3.2 Lademittel auswählen

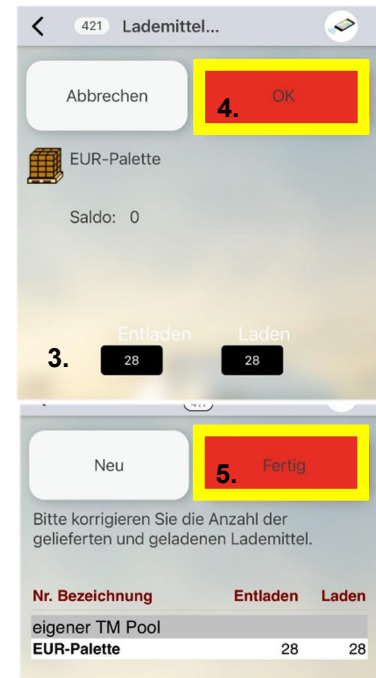
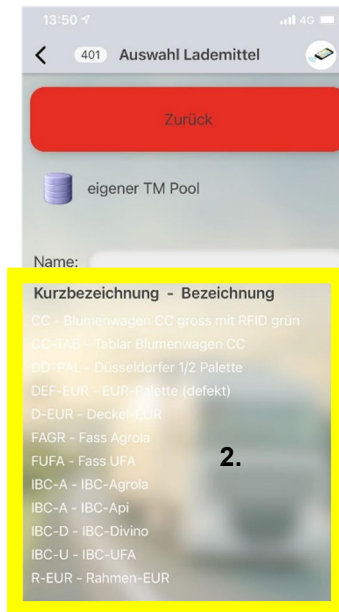
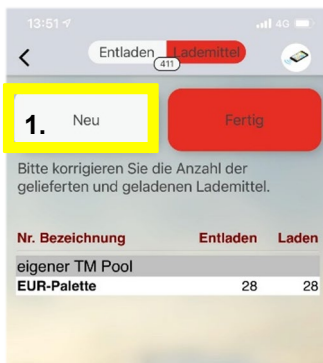
Entsprechendes Lademittel (**Auftragsnummer**, unter nicht erledigt) durchklicken, auswählen und als «geladen» oder «abgeladen» kennzeichnen.

Wichtig: Für jede einzelne Position (Auftrag) durchführen. Wenn alle Positionen geladen/abgeladen wurden, auf «Fertig» klicken.



3.3 Tauschgebinde eintragen

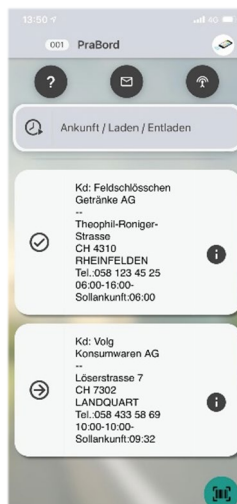
Oben links auf «Neu» klicken, entsprechendes Tauschgebinde, aus der Liste, auswählen (Gebinde welches auf der Liste nicht vorhanden ist, muss nicht eingetragen werden). Anzahl Gebinde «Entladen» und «Laden» eintragen durch verschieben der Regler. Danach mit «OK» bestätigen. In der Gebinde Übersicht, auf «Fertig» klicken.



3.4 Unterschrift

Klicke in der Mitte auf «Bestätigung ohne Kunde», danach auf Fertig und mit «Ja» bestätigen. Die Unterschrift wird zurzeit noch auf dem Lieferschein getätigt.

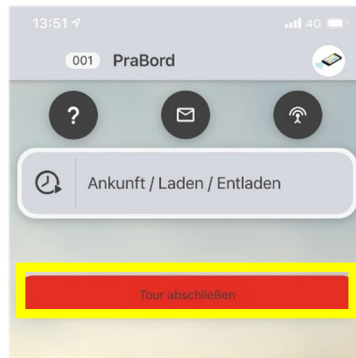
Vorgang «1. Ankunft bestätigen» bis «4. Unterschrift» so oft wiederholen, bis alle Positionen in der Übersicht einen «Haken» haben.



3.5 Tour abschliessen

Sind alle Positionen mit einem «grünen Hacken» versehen, erscheint die Auswahl «Tour abschliessen». Diesen entsprechend klicken. Falls eine Meldung erscheint, diese mit «Ja» bestätigen. Die App schliesst sich nach diesem Vorgang automatisch.

Zur Bearbeitung einer neuen Tour, gehe zu «Tour anfordern/abrufen».



4. Fehlermeldungen & wichtigste Fragen

4.1 Tour existiert nicht (Tour abrufen/anfordern)

«Die vom Bordcomputer angeforderte Tour [...] vom [...] existiert nicht im System!»

Bitte setze dich mit unserer Disposition in Verbindung. Die Tour wurde im System zur Bearbeitung mit der App, nicht freigegeben.

4.2 Tour wurde bereits angefordert (Tour abrufen/anfordern)

«Die vom Bordcomputer angeforderte Tour [...] vom [...] wurde bereits an das Gerät [...] gesendet und darf somit nicht mehr angefordert werden!»

Die Tour welche du angefordert hast, wurde bereits von einem anderen Benutzer angefordert. Bitte setze dich mit unserer Disposition in Verbindung.

4.3 Andere Lade-/Abladestelle zuerst erledigt (Ankunft bestätigen)

Analog Kapitel «Abholen/Abladen, 1. Ankunft bestätigen» Position auswählen, welche eher abgeladen wurde, auf «Tourposition als neues Ziel festlegen» klicken. Weiterfahren gem. Anleitung.

4.4 Tauschgebilde an einem anderen Ort abgeladen (Tauschgebilde eintragen)

Hast du das Tauschgebilde an einem anderen Ort abgeladen, als auf der App ersichtlich ist? Bspw. in Hägendorf, obwohl als Abladestelle Hägendorf nicht vorhanden ist?

Bitte notiere die Anzahl Paletten und an welchem Ort du diese abgeladen hast. Melde dies entsprechend der Disposition. Diese müssen wir manuell im System nachbuchen.

4.5 Andere Lade-/Abladestellen von anderer Tour zuerst erledigt (Abholen/Abladen)

Notiere dir die entsprechende Entladestelle sowie die Gebilde welche getauscht wurden.

Analog Kapitel «Abholen/Abladen, 1. bis 5.» die vorherige Tour abschliessen, nachdem der letzte Posten abgeladen wurde.

Danach die neue Tour laden und die entsprechende Lade-/Abladestelle «nachbuchen».

4.6 Tour abbrechen

In der Tourenübersicht (alle Positionen sind sichtbar), oben rechts auf die 3 Punkte klicken, danach auf «Extras» und den Punkt «Tour abbrechen» auswählen.

Bitte mache eine Meldung an die Disposition, dass du die Tour in der App abgebrochen hast.

4.7 App stürzt regelmässig ab

Probiere die App zu schliessen und erneut zu öffnen. Sollte der Fehler wiederholt auftreten, deinstalliere die App und installieren diese neu. Sollte das Problem dennoch weiterhin auftreten, nimm Kontakt mit der Disposition auf.

→ Für eine neue Installation bei einem iOS Gerät, wende dich an unsere Disposition

4.8 Schadenfall/Ware beschädigt

Schadenfälle können in der App nicht als solche gekennzeichnet werden bzw. bei uns im System sind diese nicht ersichtlich. Bitte mache ein Foto von der Ware und melde dich umgehend bei uns in der Disposition, damit wir den Sachverhalt entsprechend abklären können.

