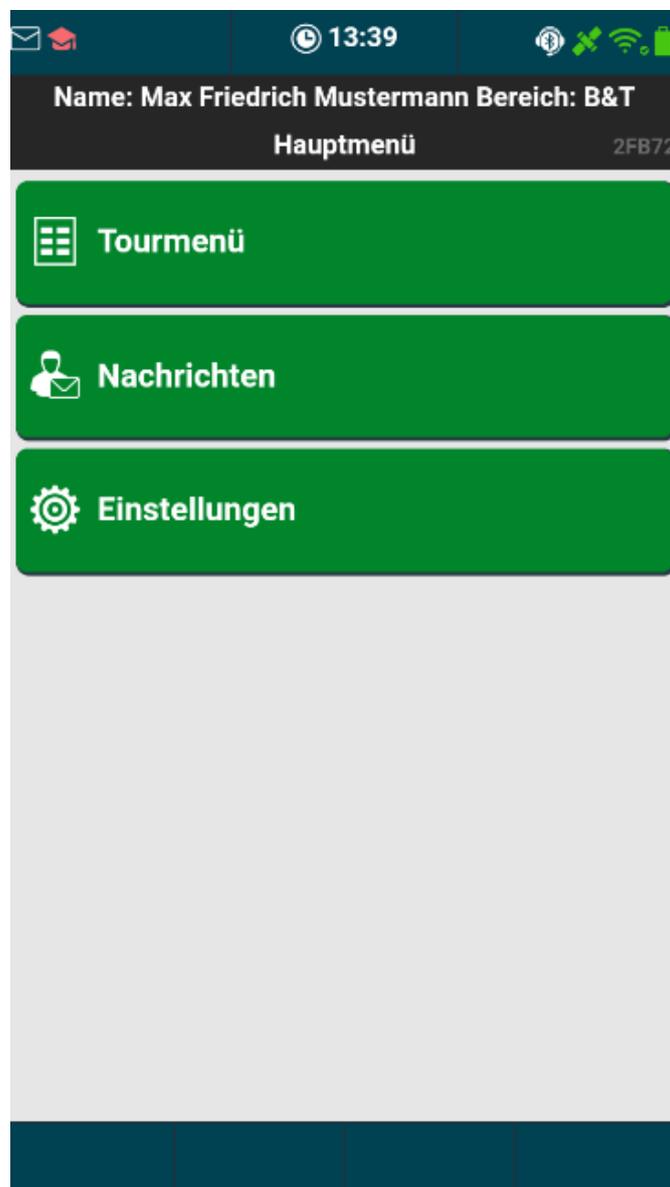


Schulungsunterlagen TIS TETRA 4.0

Brenn & Treibstoff Fremdfahrerversion



Inhaltsverzeichnis

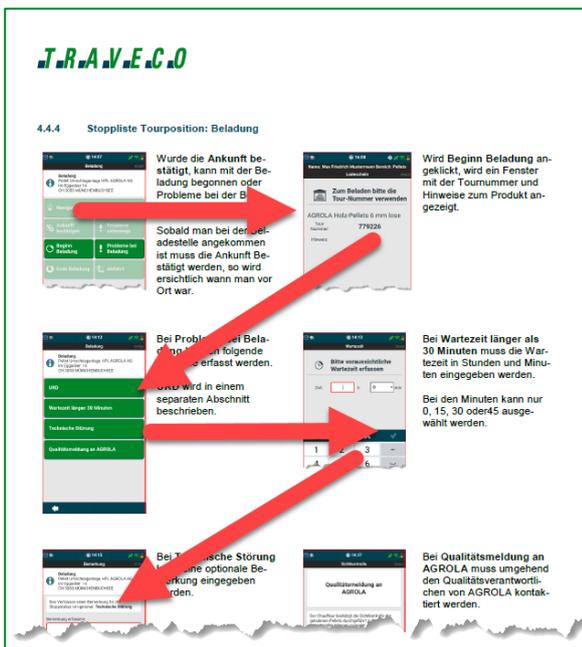
1. Allgemeines.....	3
1.1 Allgemeines zu TETRA und TIS	3
2. TISLOG Bildschirm.....	3
2.1 Start von TIS	4
2.2 Bildschirmelemente	4
2.2.1 Kopfbereich	4
3. Hauptmenü.....	5
3.1 Tourmenü	5
3.2 Nachrichten	6
3.3 Einstellungen.....	6
4. Tourmenü.....	7
4.1 Tour abrufen.....	7
4.2 Tour-Info.....	8
4.3 Tour-Info am Vortag	8
4.4 Tour starten	9
4.5 Aufträge bearbeiten (Stoppliste)	10
4.5.1 Stoppliste Allgemeines.....	10
4.5.2 Stoppliste Tourposition: Tour Beginn und Tour Ende.....	11
4.5.3 Stoppliste Tourposition: Beladestelle.....	12
4.5.4 Stoppliste Tourposition: Beladung	12
4.5.5 Stoppliste Tourposition: Entladestelle	14
4.5.6 Stoppliste Tourposition: Entladung	14
4.5.7 Stoppliste Tourposition: Entladung an Planversorgter Tankstelle	18
4.5.8 Stoppliste Tourposition: Absaugung	19
4.5.9 Stoppliste: Umladung / Spülen.....	20
4.6 Tour Update	22
4.7 Tour Ende.....	23
5. Einstellungen.....	24
5.1 Sprache	24
5.2 Quittungsgeber Sprache	24
5.3 Bildschirm	25
5.4 Lautstärke.....	25
5.5 Taschenlampe.....	25
5.6 Neustart Applikation	26

1. Allgemeines

Aus Gründen der besseren Lesbarkeit wird auf die gleichzeitige Verwendung der Sprachformen männlich, weiblich und divers (m/w/d) verzichtet. Sämtliche Personenbezeichnungen gelten gleichermassen für alle Geschlechter.

Die Darstellung und Position der einzelnen Menüpunkte kann gegenüber den PrintScreen dieser Beschreibung leicht abweichen, je nachdem mit welchen Einstellungen und auf welchem Gerät TIS gerade verwendet wird.

Die Schulungsunterlagen sind so aufgebaut, dass sie von links nach rechts gelesen werden.



1.1 Allgemeines zu TETRA und TIS

Das TIS-Gerät ist fix einem Fahrzeug zugeteilt und kann nicht ohne eingreifen der Disposition getauscht werden.

2. TISLOG Bildschirm

Dank einer intuitiven Nutzungsoberfläche ist die Bedienung der APP einfach und kann ohne grosse Vorkenntnisse angewendet werden.

Ist ein Eingabefeld rot umrahmt, bedeutet das, dass der Eingabewert nicht den Vorgaben entspricht. Wird es grün stimmen die eingegebenen Werte mit den Vorgaben überein.

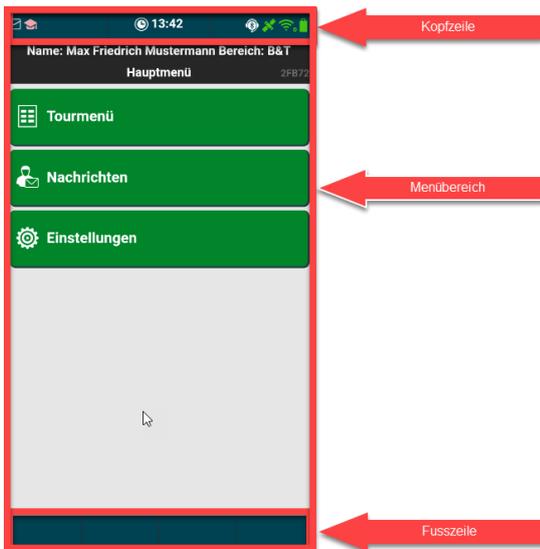
Sind Steuerelemente im Fussbereich nicht aktiv, werden noch weitere Eingaben erwartet.

2.1 Start von TIS



Mit dem Symbol  wird die TIS App gestartet.

2.2 Bildschirmelemente

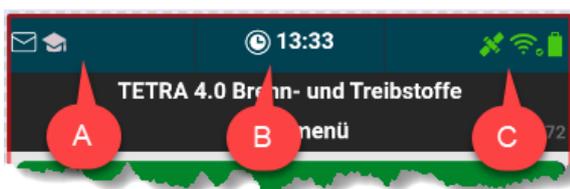


Der Kopfbereich ist immer gleich aufgebaut und bleibt bestehen.

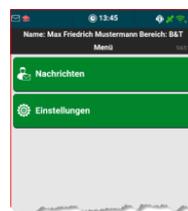
Der Menübereich ist individuell.

Im Fussbereich werden je nach Menü Steuerelemente zur Bedienung angezeigt.

2.2.1 Kopfbereich



A: Über diesen Punkt gelangt man jederzeit folgenden Menüpunkten:

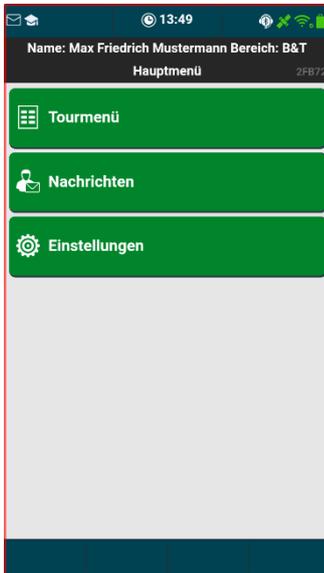


B: Hier wird immer die Uhrzeit angezeigt

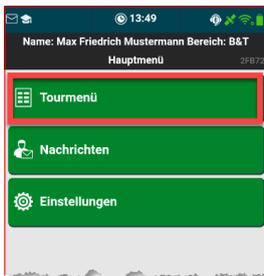
C: Über diesen Punkt können jederzeit diverse Infos zum Gerät und zur APP abgerufen werden.

3. Hauptmenü

Das Hauptmenü ist das Menü das beim Start der App automatisch angezeigt wird.



3.1 Tourmenü



Mit dem Menüpunkt **Tourmenü** wird die Tour Abhandlung gestartet.

Diese wird unter Menüpunkt 4 separat beschrieben.

3.2 Nachrichten

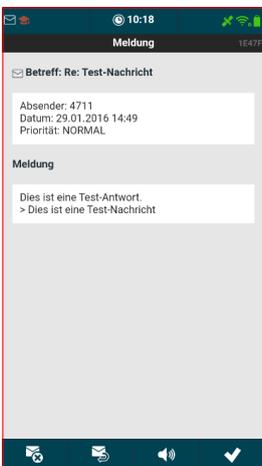


Mit dem Menüpunkt **Nachrichten**, können Nachrichten von der Dispo empfangen oder gesendet werden.



Nachrichten empfangen

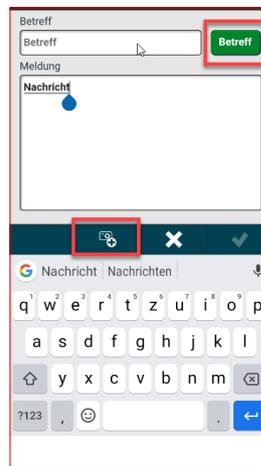
Über das Symbol  werden neue Nachrichten erstellt.



Durch Anklicken der Nachricht wird diese geöffnet.

Symbole:

-  = Nachricht löschen
-  = Nachricht antworten
-  = Nachricht vor-sprechen lassen
-  = Nachricht schließen

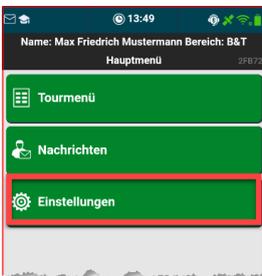


Nachrichten schreiben

Mit dem Button **Betreff** können vordefinierte Betreff übernommen werden.

Es können auch Fotos gemacht und mitgesendet werden.

3.3 Einstellungen



Mit dem Menüpunkt **Einstellungen** werden die Einstellungen geöffnet. Diese wird unter Menüpunkt 5 separat beschrieben.



4. Tourmenü

Im Tourmenü wird die ganze Tour Bearbeitung abgehandelt.
Ist noch keine Tour abgerufen, sind nicht alle Menüpunkte aktiv.

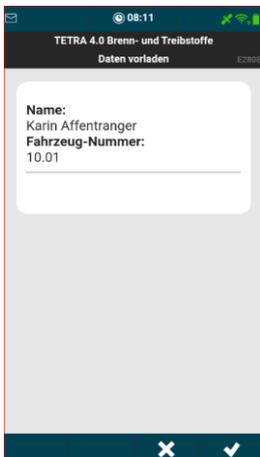
Keine Tour abgerufen



Tour abgerufen

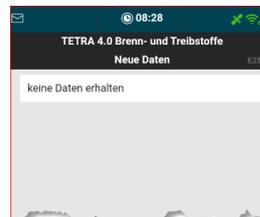


4.1 Tour abrufen



Mit dem Menüpunkt **Tour abrufen** wird die Tour abgerufen.

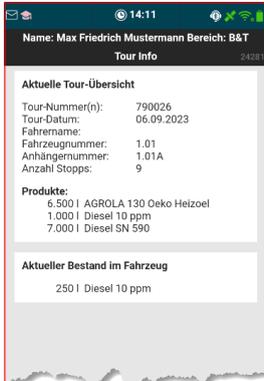
Zuerst wird angezeigt welcher Fahrer und Fahrzeug am Gerät angemeldet ist.



Werden keine Daten empfangen, muss mit der Dispo Kontakt aufgenommen werden.

Wurden Daten empfangen, wird die aktuelle Tour Übersicht angezeigt. (siehe Tour-Info)

4.2 Tour-Info



Mit dem Menüpunkt **Tour-Info** werden Informationen zur aktuellen Tour angezeigt.

Ebenfalls wird der aktuelle Bestand im Fahrzeug angezeigt.

4.3 Tour-Info am Vortag

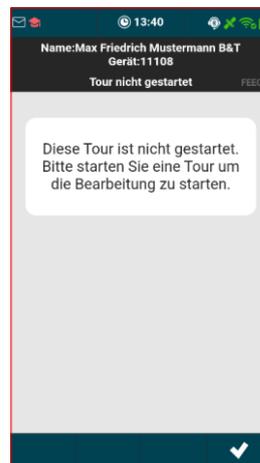
Der Fahrer kann die Tour bereits am Vortag betrachten ohne die Tour Starten zu müssen.



Mit dem Menüpunkt **Aufträge bearbeiten** wird die Stoppliste angezeigt.

Es können alle Tourpositionen und die dazugehörigen Infos mit dem Symbol  angeschaut werden.

Siehe Menüpunkt 4.5



Wird eine Tourposition ausgewählt, kommt der Hinweis das die Tour zur Bearbeitung zuerst gestartet werden muss.

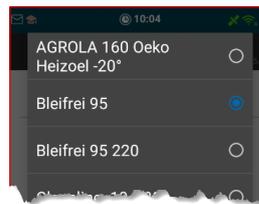
4.4 Tour starten



Mit dem Menüpunkt **Tour starten** wird die Tour gestartet. Zuerst muss der Bestand im Fahrzeug erfasst oder bestätigt werden. Sind weitere Produkte auf dem Fahrzeug, können diese mit dem  Symbol hinzugefügt werden. Der Bestand wird von der letzten Tour des Fahrzeuges übernommen.



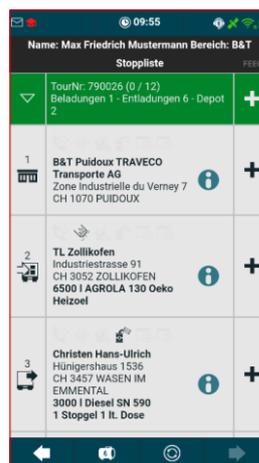
Mit dem Symbol  werden weitere Produkte hinzugefügt.



Beim Anklicken des Produktes geht eine Auswahlliste mit allen Produkten auf.



Sind alle Produkte bestätigt, kann mit dem Tour Start weitergefahren werden.



Wurde der Tour Start gemacht, wird die aktuelle Stoppliste angezeigt. (siehe Aufträge bearbeiten)

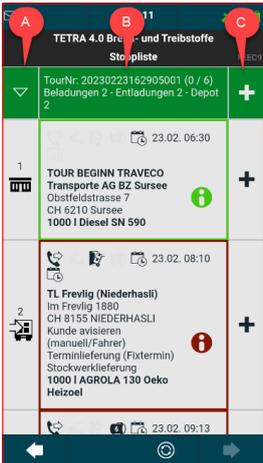
!!! Hinweis !!!



Der Bestand im Fahrzeug kann jederzeit über das Symbol  editiert werden

4.5 Aufträge bearbeiten (Stoppliste)

4.5.1 Stoppliste Allgemeines



Mit dem Menüpunkt **Aufträge bearbeiten** wird die Stoppliste angezeigt.

Die Stoppliste ist in 3 Spalten aufgeteilt:

- A: Art des Stopps
- B: Informationen zum Stopp
- C: Status zum Stopp

Symbole in Spalte A:

- = Tour Start und Ziel
- = Beladestelle
- = Entladestelle

Symbole in Spalte C:

- = Tourposition offen
- = Tourposition erledigt
- = Tourposition fehlerhaft
- = Anfahrt gestartet
- = Ankunft bestätigt
- = Beladung gestartet

Klicken auf der Kopfzeile öffnet die aktuelle Tour-Infozeile in B:



Infos zur Tourposition aus der Stoppliste:

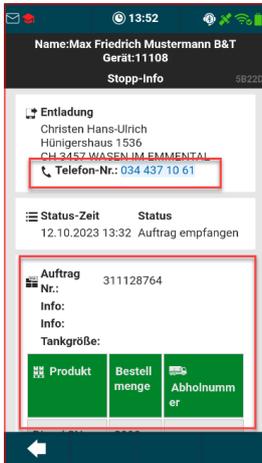
Im Kopfbereich werden Symbole zur Tourposition, Termine, An- oder Abfahrtszeiten angezeigt.

Darunter wird die Adresse der Tourposition sowie das Produkt die Avisierung und die Fülloption angezeigt.

Symbole zur Tourposition.

- = Fix Termin
- = StopGel
- = Absaugauftrag
- = Weitere Infos zur Tourposition

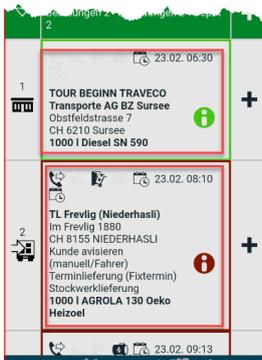




Mit dem Symbol  werden weitere Infos zur Tourposition angezeigt. Das Fenster kann nach unten gescrollt werden um weitere Infos anzuzeigen.

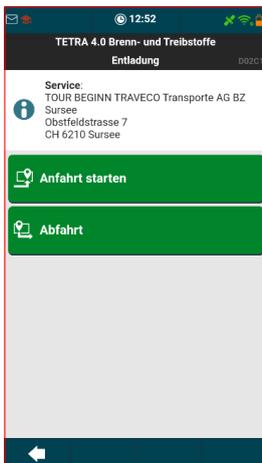
Durch Anklicken der Telefonnummer wird die Telefonie gestartet.

Durch Anklicken im Bereich des Auftrags werden erweiterte Infos zur Tourposition angezeigt



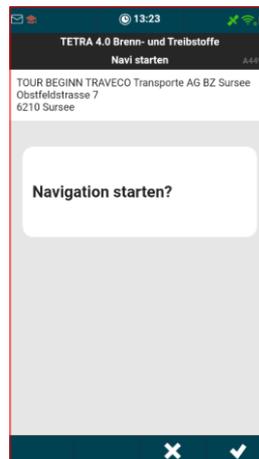
Durch Anklicken der Tourposition öffnet sich das Fenster mit den Aktionen die zur Tourposition möglich sind.

4.5.2 Stoppliste Tourposition: Tour Beginn und Tour Ende



Bei den Tourpositionen **Tour Beginn** wird nur **Abfahrt** und beim **Tour Ende** werden **Anfahrt starten** und **Abfahrt** angezeigt.

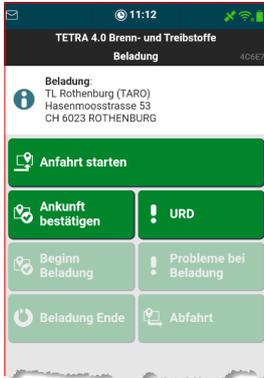
Beim Menüpunkt **Abfahrt** wird die Tourposition als erledigt markiert.



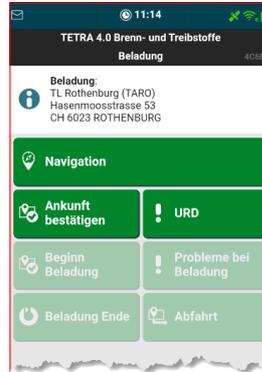
Beim Menüpunkt **Anfahrt starten** wird abgefragt ob die Navigation gestartet werden soll.

Diese Funktion wird bei allen Tourpositionsarten ausgeführt.

4.5.3 Stoppliste Tourposition: Beladestelle



Bei den Tourpositionen einer Beladestelle werden **Anfahrt starten**, **Ankunft bestätigen** und **URD** angezeigt.



Wurde die Anfahrt gestartet, wird der Menüpunkt in **Navigation** umbenannt

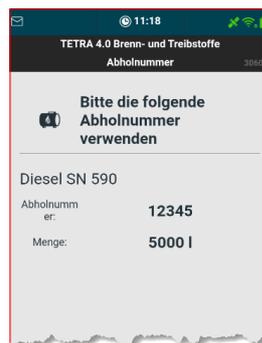
Bis die **Ankunft Bestätigt** wird, kann nur **URD** eingegeben werden. (**URD** wird in einem separaten Abschnitt beschrieben)

4.5.4 Stoppliste Tourposition: Beladung



Wurde die **Ankunft bestätigt**, kann mit der Beladung begonnen oder Probleme bei der Beladung gemeldet werden.

Sobald man bei der Beladestelle angekommen ist muss die **Ankunft Bestätigt** werden, so wird ersichtlich wann man vor Ort war.

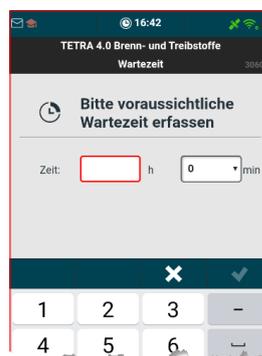


Wird **Beginn Beladung** angeklickt, wird ein Fenster mit den Abholnummern und die Menge aller zu Beladenden Produkte angezeigt.



Bei **Probleme bei Beladung** können folgende Bereiche erfasst werden.

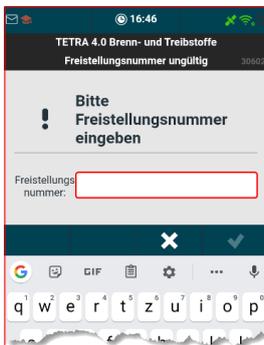
URD wird in einem separaten Abschnitt beschrieben.



Bei **Wartezeit länger als 30 Minuten** muss die Wartezeit in Stunden und Minuten eingegeben werden.

Bei den Minuten kann nur 0, 15, 30 oder 45 ausgewählt werden.





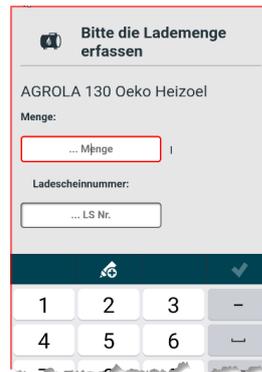
Bei **Freistellungsnummer ungültig** muss die korrekte Freistellungsnummer eingegeben werden.



Bei **FAME-Belad nicht möglich** kann eine optionale Bemerkung eingegeben werden.



Sind alle Produkte geladen, wird **Beladung Ende** angewählt.



Pro geladenem Produkt muss die Menge und Ladescheinnummer eingegeben werden.



Wird ein Produkt in mehreren Etappen geladen, kann mit dem  Symbol eine weitere Menge und Ladescheinnummer eingegeben werden.



Sind alle Belademengen erfasst, muss die **Abfahrt** bestätigt werden.

4.5.5 Stoppliste Tourposition: Entladestelle



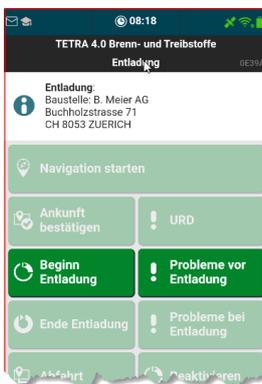
Bei den Tourpositionen einer Entladestelle werden **Anfahrt starten**, **Ankunft bestätigen** und **URD** angezeigt.



Wurde die Anfahrt gestartet, wird der Menüpunkt in **Navigation** umbenannt

Bis die Ankunft Bestätigt wird, kann nur **URD** eingegeben werden. (**URD** wird in einem separaten Abschnitt beschrieben)

4.5.6 Stoppliste Tourposition: Entladung



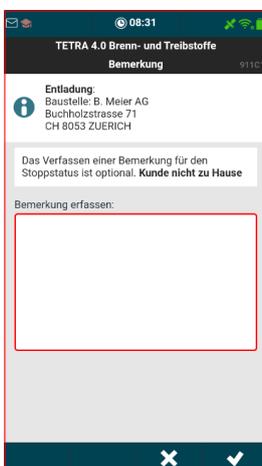
Wurde die Ankunft bestätigt, kann mit der Entladung begonnen oder Probleme vor der Entladung gemeldet werden.

Sobald man bei der Entladestelle angekommen ist muss die Ankunft Bestätigt werden, so wird ersichtlich wann man vor Ort war.



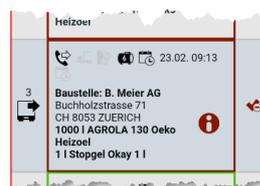
Bei **Probleme vor Entladung** können folgende Bereiche erfasst werden.

URD wird in einem separaten Abschnitt beschrieben.



Bei **Technische Mängel an Anlage** kann eine optionale Bemerkung eingegeben werden.

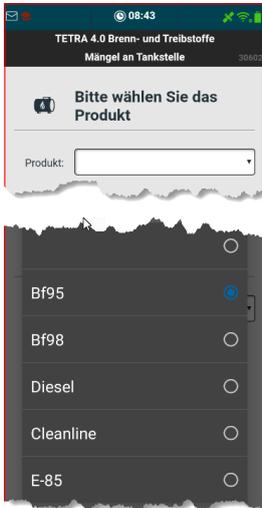
Danach kommt der Hinweis **Bitte bei der Dispo melden!**



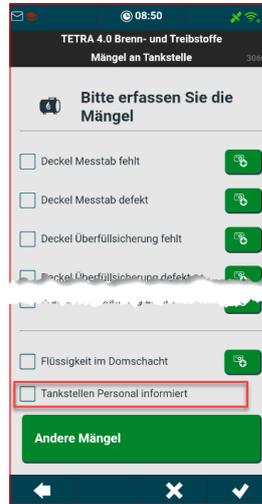
Wurde eines des vorhin beschriebenen Problems gemeldet, wird in die Stoppliste gewechselt und die Tourposition als fehlerhaft markiert.



Kann aus irgendeinem Grund doch noch entladen werden, kann mit **Reaktivieren** die Tourposition wieder geöffnet werden.



Bei **Mangel an Tankstellen** muss zuerst das Produkt für das den Mangel besteht gewählt werden.



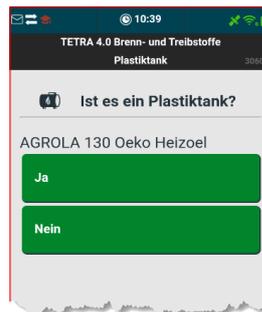
In einer Auswahl von Mängel können ein oder mehrere Mängel angewählt werden. Zu jedem Mangel können auch über das Symbol  Fotos gemacht werden.

Ist der Mangel nicht in der Liste, kann über **Andere Mängel** ein Mangel beschrieben werden.

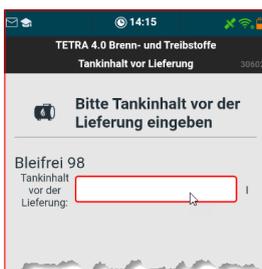
Am Schluss kann angehakt werden ob das Personal informiert wurde.



Wird **Beginn Entladung** angeklickt, wird ein Fenster geöffnet wo die Tankkapazität des Kunden eingeegeben und bestätigt werden muss.



Danach wird abgefragt ob es ein Plastiktank ist oder nicht.



Ist es kein Plastiktank, so muss der Tankinhalt vor der Lieferung erfasst werden.

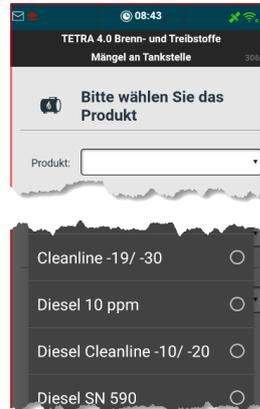


Wurde mit der Entladung begonnen, kann nur **Ende Entladung** oder **Probleme bei Entladung** angeklickt werden.

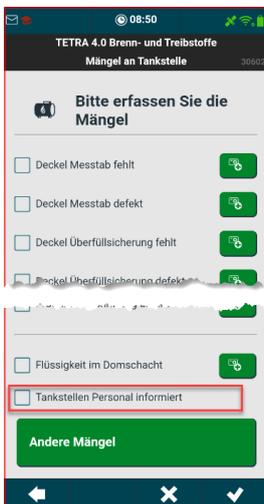


Bei **Probleme bei Entladung** können **Mängel an Tankstelle** und **URD** gemeldet werden.

URD wird in einem separaten Abschnitt beschrieben.



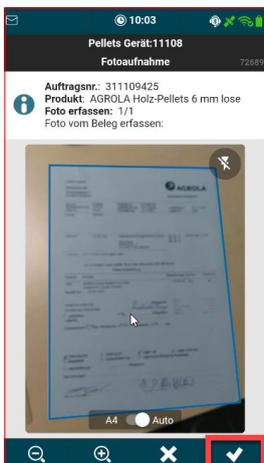
Bei **Mangel an Tankstellen** muss zuerst das **Produkt** für das den Mangel besteht gewählt werden.



In einer Auswahl von Mängeln können ein oder mehrere Mängel ausgewählt werden. Zu jedem Mangel können auch über das Symbol Fotos gemacht werden.

Ist der Mangel nicht in der Liste, kann über **Andere Mängel** ein Mangel beschrieben werden.

Am Schluss kann angehakt werden ob das Personal informiert wurde.



Wird **Ende Entladung** angeklickt, muss ein Foto vom Beleg gemacht werden. Das Foto wird mit dem Symbol ausgelöst.



Ist das Foto korrekt und leserlich muss es noch **bestätigt** werden.





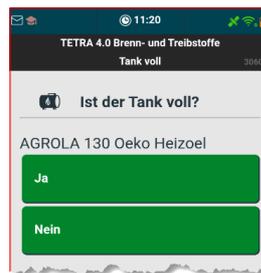
Anschliessend muss die gelieferte Menge erfasst werden.

Die gelieferte Menge muss in einem Doppel Check 2-mal eingegeben werden und erst, wenn beide Mengen gleich sind kann abgeschlossen werden.

Weicht die gelieferte Menge mehr als 30% von der Sollmenge ab gibt es ein Hinweis.



Bei einer Lieferung mit StopGel muss die Anzahl Dosen erfasst werden.



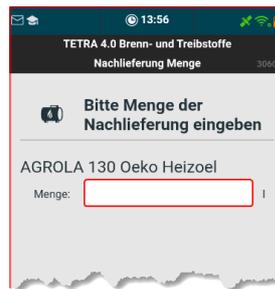
Nach der Eingabe der Menge wird gefragt ob der Tank voll ist.

Bei Ja wird direkt zur Eingabe der Schlauchlänge gesprungen.

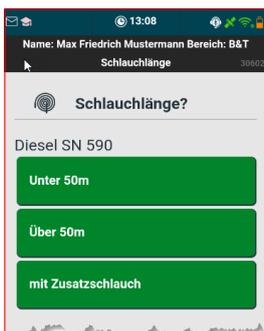


Ist der Tank nicht voll, wird gefragt ob eine Nachlieferung erforderlich ist.

Bei Nein wird direkt zur Eingabe der Schlauchlänge gesprungen.



Bei Ja muss die Menge der Nachlieferung eingegeben werden.



Anschliessend muss die Schlauchlänge eingegeben werden.



Zum Schluss wird die Empfangsbestätigung erstellt.

Durch Scrollen kann die ganze Empfangsbestätigung gezeigt werden.

Ist der Empfänger nicht anwesend oder verweigert er die Unterschrift, kann das mit einem Hacken markiert werden und trotzdem abgeschlossen.

Beim Verweigern der Unterschrift kann noch eine Bemerkung eingegeben werden.





Wird **Drehen** angeklickt, dreht sich das Display, so dass man das Gerät dem Empfänger zur Unterschrift hinhalten kann.

Durch nochmaliges klicken auf **Drehen** kehrt der Bildschirm wieder und der Entlad kann abgeschlossen werden.



Jetzt muss noch die **Abfahrt** bestätigt werden dann wird die Tourposition in der Stoppliste als erledigt markiert.

4.5.7 Stoppliste Tourposition: Entladung an Planversorgter Tankstelle

Zusätzlich zur Entladung muss an einer Planversorgten Tankstelle noch folgendes eingegeben werden.



Handelt es sich bei der Abladestelle um eine Planversorgte Tankstelle, müssen für die vorhandenen Produkte die Bestände vor Lieferung und allenfalls die Gelieferte Menge eingetragen werden.



Jetzt muss noch die **Abfahrt** bestätigt werden dann wird die Tourposition in der Stoppliste als erledigt markiert.



4.5.8 Stoppliste Tourposition: Absaugung



Wurde die Ankunft bestätigt, kann mit der Absaugung begonnen oder Probleme der Absaugung gemeldet werden.



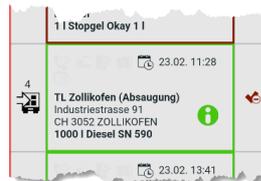
Bei **Probleme bei Absaugung** können folgende Bereiche erfasst werden.

URD wird in einem separaten Abschnitt beschrieben.



Bei **Technische Mängel an Anlage** kann eine optionale Bemerkung eingegeben werden.

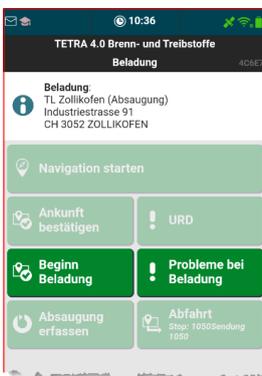
Danach kommt der Hinweis **Bitte bei der Dispo melden!**



Wurde eines des vorhin beschriebenen Problems gemeldet, wird in die Stoppliste gewechselt und die Tourposition als fehlerhaft markiert.



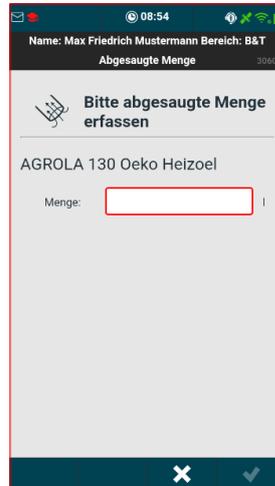
Kann aus irgendeinem Grund doch noch abgeladen werden, kann mit **Reaktivieren** die Tourposition wieder geöffnet werden.



Wurde die Ankunft bestätigt, kann mit der Absaugung begonnen oder Probleme bei der Beladung gemeldet werden.



Ist die Absaugung gemacht, wird **Absaugung erfassen** angewählt.



Wurde **Absaugung erfassen** geklickt, muss die Abgesaugte Menge eingegeben werden.



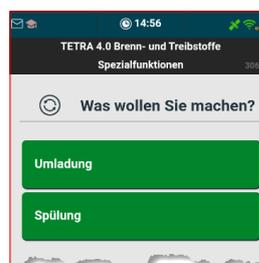
Jetzt muss noch die **Abfahrt** bestätigt werden dann wird die Tourposition in der Stoppliste als erledigt markiert.

4.5.9 Stoppliste: Umladung / Spülen

Das Symbol der Spülung wird an verschiedenen Orten zur Verfügung gestellt.

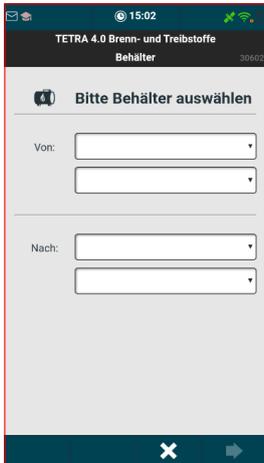


Über das  Symbol in der Fussleiste kann die Umladung / Spülung aufgerufen werden.

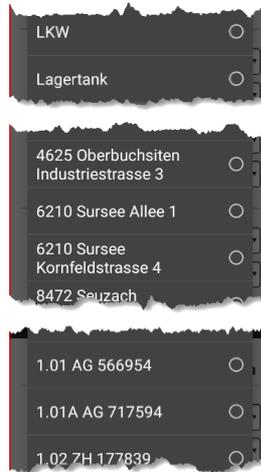


Wird die Umladung / Spülung aufgerufen wird abgefragt welcher Prozess gestartet werden soll.





Zuerst muss eingegeben werden von wo nach wohin umgeladen oder gespült werden soll.

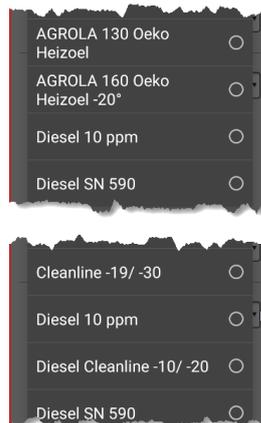


In der ersten Auswahl wird eingegeben ob von oder in ein LKW oder Lagertank umgeladen / gespült wird.

In der zweiten Auswahl werden je nach dem die Lagertanks oder die LKW angezeigt.

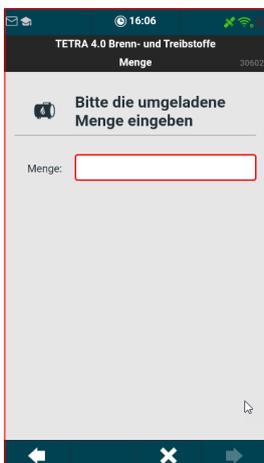


Anschliessend wird das Produkt gewählt

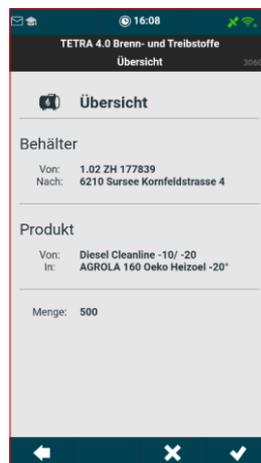


Zuerst wird das Ziel Produkt gewählt.

Danach wird das Ursprungs Produkt eingegeben. Die Liste ist abhängig davon welches Ziel Produkt gewählt wurde.

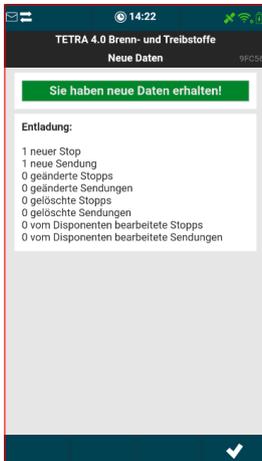


Danach wird die Menge eingegeben.



Zum Schluss wird die Übersicht des gewählten angezeigt. Wenn es Ok ist kann die Umladung / Spülung abgeschlossen werden.

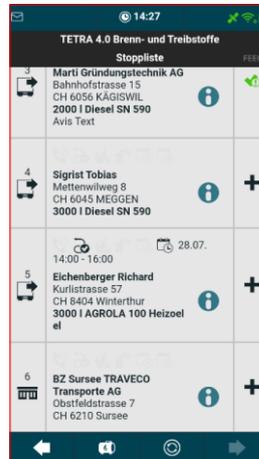
4.6 Tour Update



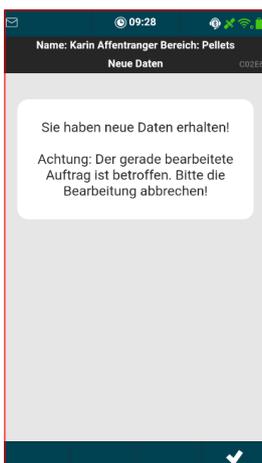
Wird von der Dispo eine Tour Anpassung vorgenommen wird dies auf dem Gerät angezeigt.

Zuerst ertönt ein markanter Pipton und anschliessend werden die Änderungen angezeigt.

In diesem Fall wurde eine neu Tourposition hinzugefügt.



Nach der Bestätigung der Anpassungen wir wieder in die Stoppliste gewechselt.



!!! Hinweis !!!!

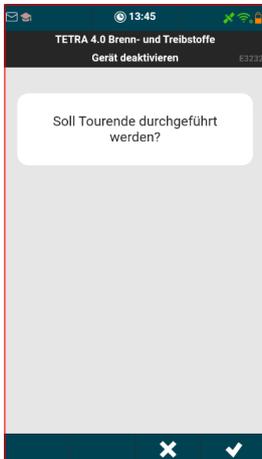
Kommt ein Tour Update in dem Moment wo wir einen Auftrag am Bearbeiten sind, wird die nebenstehende Meldung angezeigt.

Das heisst aber nicht das es sich um den aktuellen Auftrag handelt.

Dies ist eine technische Gegebenheit, weil vom Dispotool, bei einem Update, immer alle Aufträge nochmals gesendet werden.

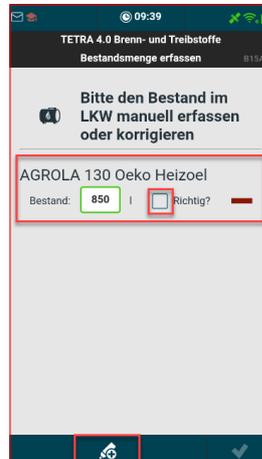
Falls es sich um den aktuellen Auftrag handelt, würde dich die Dispo telefonisch kontaktieren.

4.7 Tour Ende



Mit dem Menüpunkt **Tour Ende** wird die Tour abgeschlossen.

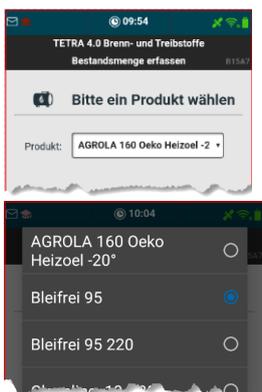
Da der Tour Abschluss nicht mehr rückgängig gemacht werden kann, muss das Tour Ende noch mal bestätigt werden.



Zum Abschluss der Tour müssen noch die Bestände auf den LKW erfasst werden.

Vom System werden die möglichen Produkte und Mengen berechnet und vorgeschlagen.

Sind weitere Produkte auf dem Fahrzeug, können diese mit dem Symbol hinzugefügt werden.



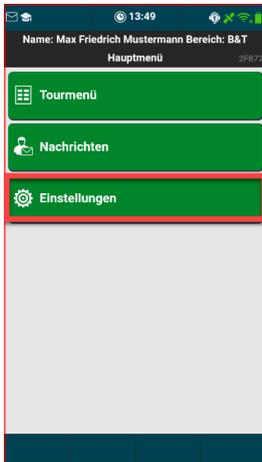
Mit dem Symbol werden weitere Produkte hinzugefügt.

Beim Anklicken des Produktes geht eine Auswahlliste mit allen Produkten auf.



Sind alle Produkte bestätigt, wird die Tour abgeschlossen.

5. Einstellungen



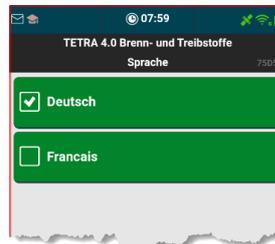
Mit dem Menüpunkt **Einstellungen** gelangt man zu den Einstellungen.



5.1 Sprache



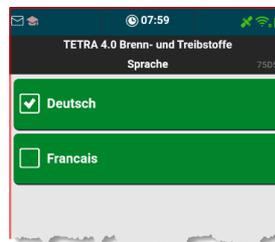
Mit dem Menüpunkt **Sprache** gelangt man zu den Sprach Einstellungen.



5.2 Quittungsgeber Sprache



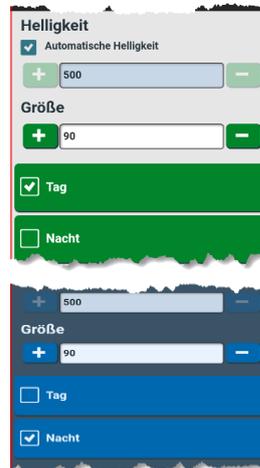
Mit dem Menüpunkt **Quittungsgeber Sprache** gelangt man zu den Sprach Einstellungen für den Dialog der gedreht wird, um das Gerät dem Kunden zur Unterschrift hinzuhalten.



5.3 Bildschirm



Mit dem Menüpunkt **Bildschirm** gelangt man zu den Bildschirm Einstellungen.



Hier kann die Helligkeit und die Grösse des Bildschirms eingestellt werden. Es wird empfohlen die Automatische Helligkeit zu verwenden.

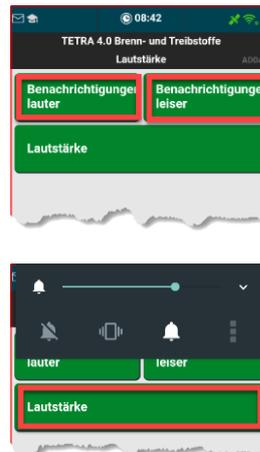
Bei der Tageinstellung ist die Menüfarbe Grün.

Bei der Nachteinstellung wird die Menüfarbe Blau.

5.4 Lautstärke



Mit dem Menüpunkt **Lautstärke** gelangt man zu den Lautstärken Einstellungen.

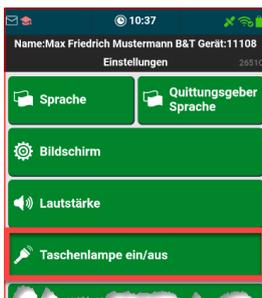


Hier kann die Lautstärke eingestellt werden.

Entweder direkt über die Buttons leiser oder lauter.

Der Button Lautstärke öffnet die Systemeinstellungen der Lautstärke.

5.5 Taschenlampe



Mit dem Menüpunkt **Taschenlampe** wird die Taschenlampe ein- und ausgeschaltet.



5.6 Neustart Applikation



Mit dem Menüpunkt **Neustart Applikation** wird die App neu gestartet.