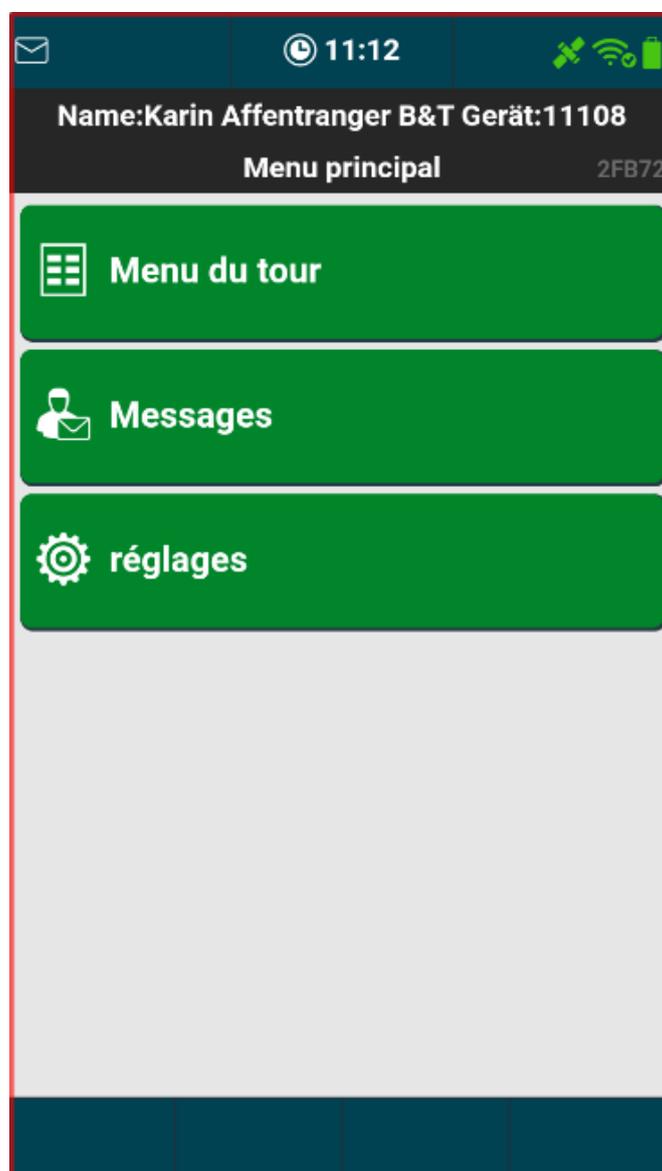


# ***Documents de formation TIS TETRA 4.0***

## ***Combustibles & Carburants Version pour conducteurs tiers***



## Table des matières

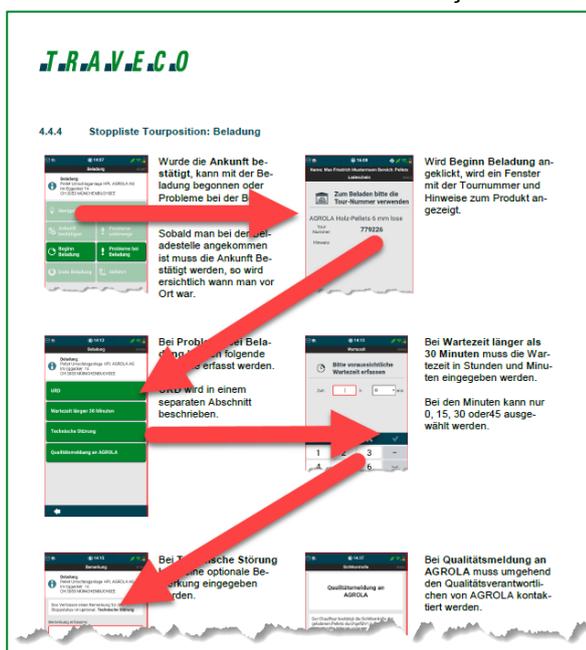
|  |    |
|--|----|
| 1. Généralités .....   | 3  |
| 1.1 Généralités sur TETRA et TIS .....   | 3  |
| 2. Écran TISLOG .....  | 3  |
| 2.1 Démarrage TIS .....  | 4  |
| 2.2 Éléments de l'écran .....  | 4  |
| 2.2.1 Barre d'état .....   | 4  |
| 3. Menu principal .....  | 5  |
| 3.1 Menu du tour .....   | 5  |
| 3.2 Messages .....   | 6  |
| 3.3 Réglages .....   | 6  |
| 4. Menu du tour .....  | 7  |
| 4.1 Consulter la tournée .....   | 7  |
| 4.2 Info de la tournée .....   | 8  |
| 4.3 Info de la tournée - la veille .....   | 8  |
| 4.4 Démarrer la tournée .....  | 9  |
| 4.5 Traiter les commandes (Liste d'arrêts) .....   | 10 |
| 4.5.1 Liste d'arrêts - Généralités .....   | 10 |
| 4.5.2 Liste d'arrêts : Début et fin de la tournée .....                                    | 11 |
| 4.5.3 Liste d'arrêts : Point de chargement .....   | 12 |
| 4.5.4 Liste d'arrêts : Chargement .....  | 12 |
| 4.5.5 Liste d'arrêts : Point de déchargement .....   | 14 |
| 4.5.6 Liste d'arrêts : Déchargement .....  | 14 |
| 4.5.7 Liste d'arrêts : Déchargement approvisionnement planifié de la station-service ..... | 18 |
| 4.5.8 Liste d'arrêts : Aspiration .....  | 19 |
| 4.5.9 Liste d'arrêts : Transbordement / Rinçage .....                                      | 20 |
| 4.6 Mise à jour de la tournée .....  | 22 |
| 4.7 Fin de la tournée .....  | 23 |
| 5. Réglages .....  | 24 |
| 5.1 Langue .....   | 24 |
| 5.2 Langue d'accusé de réception .....   | 24 |
| 5.3 Écran .....  | 25 |
| 5.4 Volume sonore .....  | 25 |
| 5.5 Lampe de poche .....   | 25 |
| 5.6 Redémarrer l'application .....   | 26 |

## 1. Généralités

Pour des raisons de lisibilité, nous avons renoncé à utiliser simultanément les formes linguistiques masculine, féminine et diverse (m/f/d). Toutes les désignations de personnes s'appliquent indifféremment à tous les sexes.

L'affichage et la position des différents points de menu peuvent légèrement différer de celles de l'impression d'écran de cette description, en fonction des paramètres et de l'appareil avec lequel le TIS est actuellement utilisé.

Les documents de formation sont conçus de manière à être lus de gauche à droite.



### 1.1 Généralités sur TETRA et TIS

L'appareil TIS est affecté de manière permanente à un véhicule et ne peut pas être échangé sans l'intervention de la disposition TRAVECO.

## 2. Écran TISLOG

Grâce à une interface utilisateur intuitive, l'utilisation de l'APP est simple et peut être appliquée sans grandes connaissances préalables.

Si un champ de saisie est encadré en rouge, cela signifie que la valeur saisie ne correspond pas aux consignes. S'il devient vert, les valeurs saisies sont conformes aux directives.

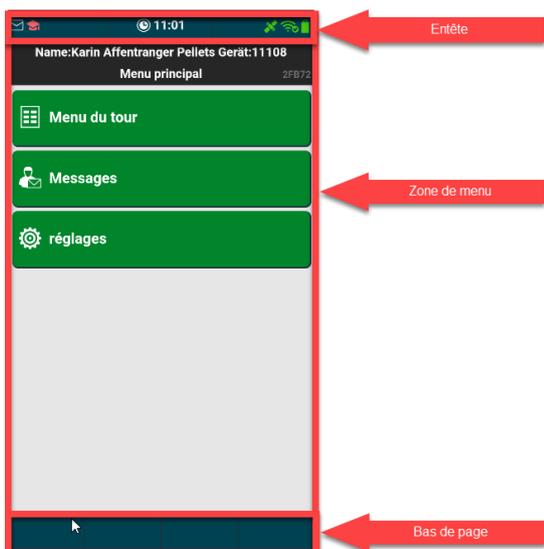
Si des éléments de contrôle ne sont pas actifs dans le pied de page, d'autres entrées sont attendues.

## 2.1 Démarrage TIS



L'icône permet de lancer l'application TIS.

## 2.2 Éléments de l'écran

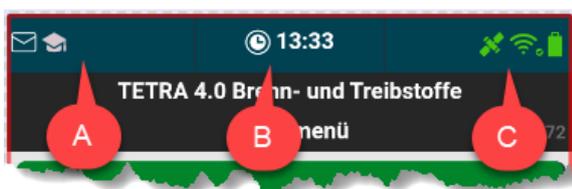


La barre d'état est toujours la structurée de la même manière et reste inchangée.

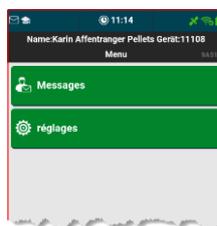
La zone de menu est individuelle.

Dans la zone du pied de page, des éléments de commande s'affichent en fonction du menu.

### 2.2.1 Barre d'état



**A** : Ce point permet d'accéder à tout moment aux points de menu suivants :

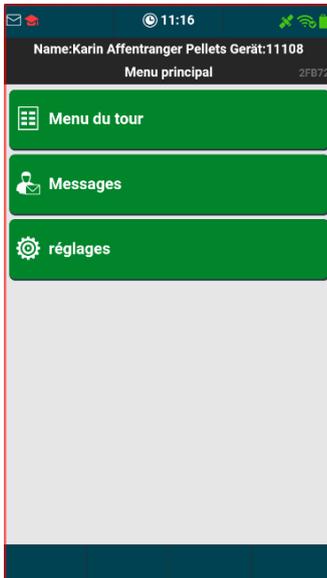


**B** : L'heure est toujours affichée ici

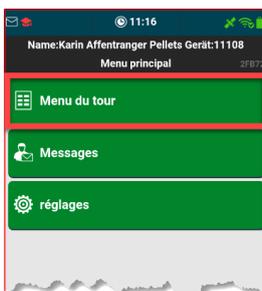
**C** : Ce point permet de consulter à tout moment diverses informations sur l'appareil et l'app.

## 3. Menu principal

Le menu principal est le menu qui s'affiche automatiquement au démarrage de l'application.



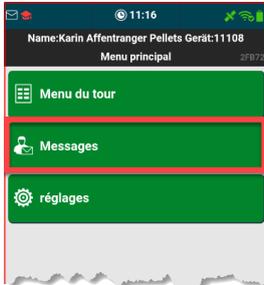
### 3.1 Menu du tour



Le point de menu **Menu du tour** permet de démarrer le processus de la tournée.

Celui-ci est décrit séparément dans le point de menu 4.

## 3.2 Messages

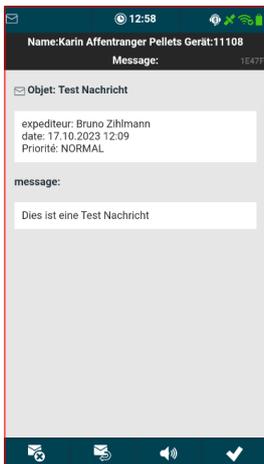


Avec le point de menu **Messages**, la Dispo a la possibilité de recevoir ou envoyer des messages.



Recevoir des messages

L'icône  permet de rédiger de nouveaux messages.



En cliquant sur le message celui-ci s'ouvre.

Icônes :

-  = Effacer le message
-  = Répondre au message
-  = Écouter le message
-  = Fermer le message

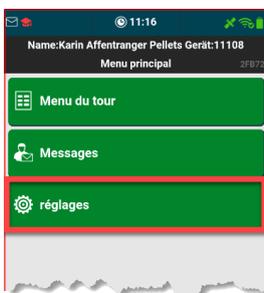


Rédiger un message

Le bouton **Objet** permet de reprendre des sujets prédéfinis.

Il est également possible de prendre des photos et de les envoyer.

## 3.3 Réglages



Le point de menu **Paramètres** permet d'ouvrir les paramètres.

Ceux-ci sont décrits séparément dans le point de menu 5.



## 4. Menu du tour

L'ensemble du traitement de la tournée est géré dans le Menu du tour.  
Si aucune tournée n'a encore été consultée, tous les points de menu ne sont pas actifs.

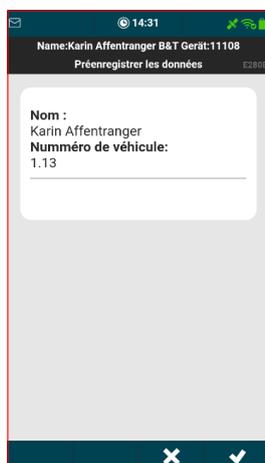
### Aucune tournée consultée



### Tournée Consultée

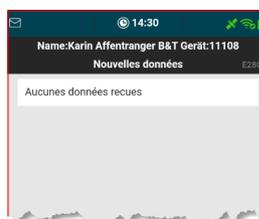


### 4.1. Consulter la tournée



Le point de menu **Consulter la tournée** permet d'appeler la tournée.

Le système affiche d'abord quel conducteur et quel véhicule sont connectés à l'appareil.



Si aucune donnée n'est reçue, il faut prendre contact avec la Dispo.

Si des données ont été reçues, l'aperçu de la tournée actuelle s'affiche. (voir Info de la tournée).

## 4.2. Info de la tournée



Le point de menu **Info de la tournée** permet d'afficher des informations sur la tournée actuelle.

Le stock actuel dans le véhicule est également affiché.

## 4.3. Info de la tournée - la veille

Le chauffeur peut déjà visualiser la tournée la veille sans devoir la démarrer.



Le point de menu **Traiter les commandes** permet d'afficher la liste d'arrêts.

Toutes les positions de la tournée et les informations correspondantes peuvent être visualisées en cliquant sur l'icône **i**.

Voir le point de menu 4.5



Si une position de tournée est sélectionnée, le système indique que la tournée doit d'abord être démarrée pour être traitée.

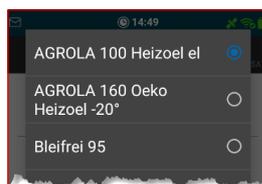
## 4.4. Démarrer la tournée



Le point de menu **Démarrer la tournée** permet de démarrer la tournée. Le stock doit d'abord être enregistré ou confirmé dans le véhicule. Si d'autres produits sont présents sur le véhicule, ils peuvent être ajoutés à l'aide de l'icône . Le stock est repris de la dernière tournée du véhicule.



L'icône permet d'ajouter d'autres produits



En cliquant sur le produit, une liste de sélection défile avec tous les produits.



Une fois que tous les produits ont été confirmés, il est possible de continuer avec le démarrage de la tournée.



Si la tournée a été démarrée, la liste d'arrêts actuelle est affichée. (voir Traiter les commandes)

### !!! Avertissement !!!!



Le stock à bord du véhicule peut être édité à tout moment en cliquant sur l'icône .

## 4.5. Traiter les commandes (Liste d'arrêts)

### 4.5.1. Liste d'arrêts - Généralités



Le point de menu **Traiter les commandes** permet d'afficher la liste d'arrêts.

La liste d'arrêts est divisée en 3 colonnes :

A : Type d'arrêt

B : Informations sur l'arrêt

C : Statut sur l'arrêt

Icône de la colonne A :

 = Début et fin de la tournée

 = Point de chargement

 = Point de déchargement

Icône de la colonne C :

 = Position de tournée ouverte

 = Position de tournée terminée

 = Position de tournée erronée

 = Accès démarré

 = Arrivée confirmée

 = Chargement démarré

Cliquer sur l'en-tête B :

Ouvre l'Info de la tournée en cours



Infos sur la position de la tournée à partir de la liste d'arrêts :

Des icônes relatives à la position de la tournée, délai, heures d'arrivée ou de départ sont affichées dans la barre d'état.

En-dessous, adresse de la position de la tournée et produit, avis et option de remplissage sont affichés.

Icônes sur la position de la tournée.

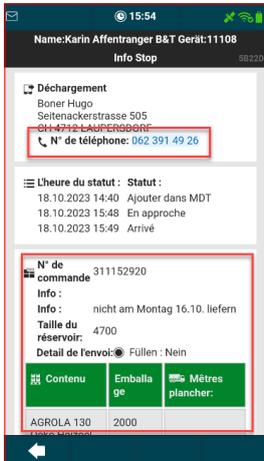
 = Délai fixe

 = StopGel

 = Ordre d'aspiration

 = Plus d'infos sur la position de la tournée

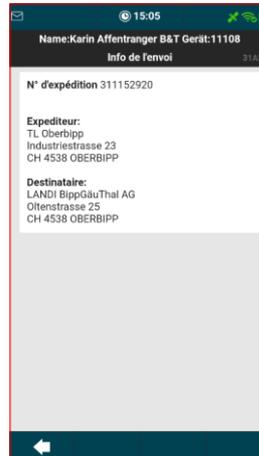




L'icône  permet d'afficher des informations supplémentaires sur la position de la tournée. La fenêtre peut être déroulée vers le bas pour afficher d'autres informations.

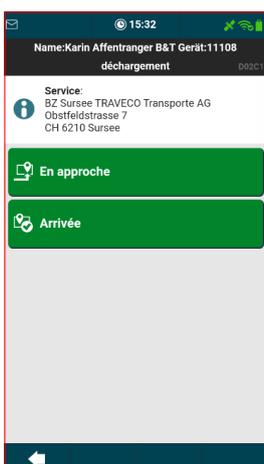
En cliquant sur le numéro de téléphone, la téléphonie démarre.

En cliquant dans la zone de l'ordre, des informations supplémentaires sur la position de la tournée s'affichent.



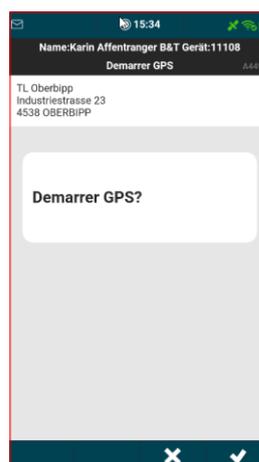
En cliquant sur la position de la tournée, la fenêtre s'ouvre avec les actions possibles pour la position de la tournée.

## 4.5.2. Liste d'arrêts : Début et fin de la tournée



Pour les positions de la tournée - **début de la tournée** seul le départ est affiché et pour **la fin de la tournée**, démarrage départ et arrivée sont affichés.

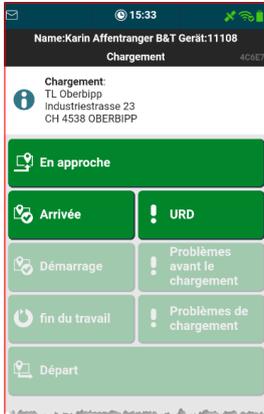
Dans le point de menu **Départ**, la position de la tournée est marquée comme terminée.



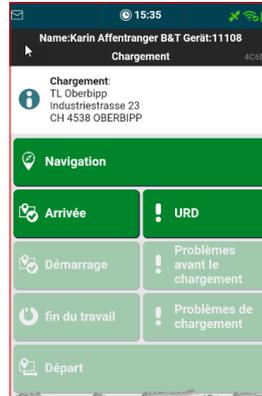
Dans le point de menu **Démarrer le trajet**, il est demandé si la navigation doit être démarrée.

Cette fonction est exécutée pour tous les types de positions de la tournée.

## 4.5.3. Liste d'arrêts : Point de chargement



Pour les positions de la tournée d'un point de chargement, le **démarrage du trajet**, la **confirmation de l'arrivée** et **URD** sont affichés.



Si le trajet a été lancé, le point de menu est renommé **Navigation**.

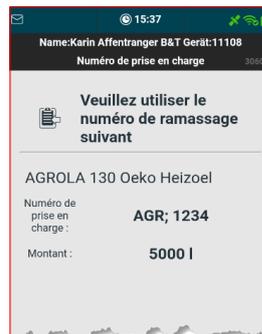
Jusqu'à ce que l'arrivée soit confirmée, seul **URD** peut être saisi. (**URD** est décrit dans un paragraphe séparé)

## 4.5.4. Liste d'arrêts : Chargement



Une fois l'**arrivée confirmée**, le chargement peut commencer ou les problèmes de chargement peuvent être signalés.

Dès que l'on arrive au point de chargement, l'arrivée doit être confirmée, ce qui permet de savoir quand on était sur place.



En cliquant sur **Début du chargement**, une fenêtre s'affiche avec les numéros d'enlèvement et la quantité de tous les produits à charger.



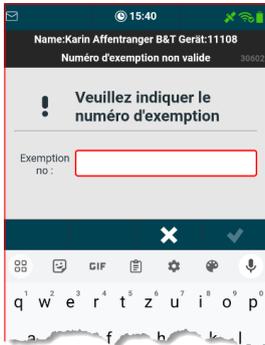
En cas de **problèmes lors du chargement**, les sections suivantes peuvent être saisies.

**URD** est décrit dans un paragraphe séparé.



Si le **temps d'attente est supérieur à 30 minutes**, il sera saisi en heures et en minutes.

Pour les minutes, seules 0, 15, 30 ou 45 peuvent être sélectionnées.



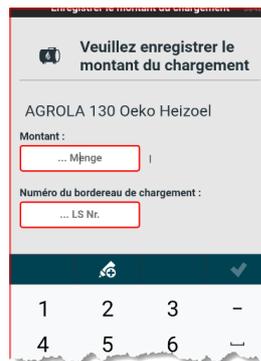
Si le **numéro d'exemption n'est pas valable**, il faut saisir le numéro d'exemption correct.



Si le **chargement FAME n'est pas possible**, une remarque optionnelle peut être saisie.



Lorsque tous les produits sont chargés, **Fin de chargement** est sélectionné.



Pour chaque produit chargé, il faut saisir la quantité et le numéro du bon de chargement.



Si un produit est chargé en plusieurs étapes, il est possible d'ajouter un nouveau numéro de lot avec l'icône  il est possible de saisir une quantité et un numéro de bon de chargement supplémentaires.



Lorsque toutes les quantités chargées ont été enregistrées, le **départ** doit être confirmé.



## 4.5.5. Liste d'arrêts : Point de déchargement



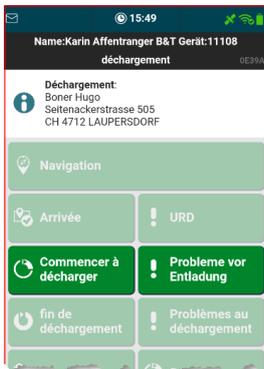
Pour les positions de la tournée d'un lieu de déchargement, **démarrage du trajet, confirmation de l'arrivée et URD** sont affichés.



Une fois le trajet démarré, le point de menu est renommé **Navigation**.

Jusqu'à ce que l'arrivée soit confirmée, seuls **URD** peut être saisi. (URD est décrit dans un paragraphe séparé).

## 4.5.6. Liste d'arrêts : Déchargement



Si l'arrivée a été confirmée, le déchargement peut commencer ou les problèmes avant le déchargement peuvent être signalés.

Dès que l'on arrive au point de déchargement, l'arrivée doit être confirmée, ce qui permet de savoir quand on était sur place.



En cas de **problèmes avant le déchargement**, les sections suivantes peuvent être saisies.

**URD** est décrit dans un paragraphe séparé.



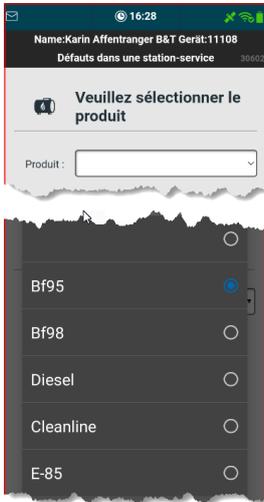
En cas de **défauts techniques de l'installation**, il est possible de saisir une remarque optionnelle.

Ensuite, le message **veuillez svp vous adresser à la Dispo** apparaît !



Si l'un des problèmes décrits précédemment a été signalé, le système bascule à la liste d'arrêts et marque la position de la tournée comme étant erronée.

Si, pour une raison quelconque, il faut quand même décharger, la position de la tournée peut être rouverte avec **Réactiver**.



En cas de **défaut à la stations-service**, il faut d'abord choisir le produit qui présente le défaut.



Dans une liste de défauts il est possible de sélectionner un ou plusieurs défauts. Pour chaque défaut il est également possible de prendre des photos en cliquant sur l'icône 📷

Si le défaut ne figure pas dans la liste, il est possible de décrire un défaut via **Autres défauts**.

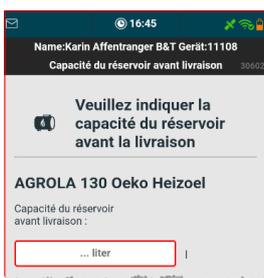
A la fin, il est possible de cocher si le personnel a été informé.



En cliquant sur **Début du déchargement**, une fenêtre s'ouvre, où il faut indiquer et confirmer la capacité du réservoir du client.



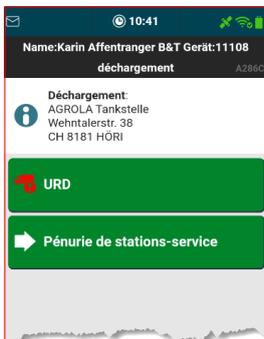
Ensuite, il est demandé s'il s'agit d'une citerne en plastique ou non.



S'il ne s'agit pas d'une citerne en plastique, le contenu de la citerne doit être enregistré avant la livraison.

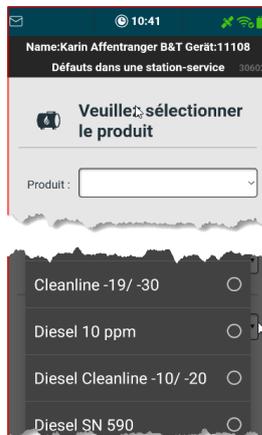


Si le déchargement a commencé, on ne peut cliquer que sur **Fin du déchargement** ou **Problèmes lors du déchargement**.



En cas de **problèmes lors du déchargement, défauts à la station-service** et **URD** peuvent être signalés.

**URD** est décrit dans un paragraphe séparé.



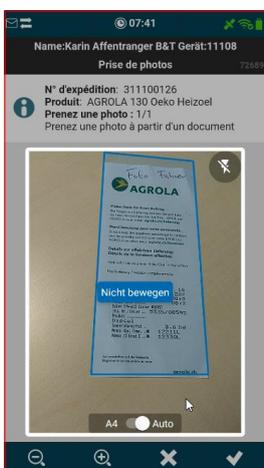
En cas de **défaut à la stations-service**, il faut d'abord choisir le produit qui présente le défaut.



Dans une liste de défauts il est possible de sélectionner un ou plusieurs défauts. Pour chaque défaut il est également possible de prendre des photos en cliquant sur l'icône

Si le défaut ne figure pas dans la liste, il est possible de décrire un défaut via **Autres défauts**.

A la fin, il est possible de cocher si le personnel a été informé.



Si l'on clique sur **Fin du déchargement**, il faut prendre une photo du document. La photo est déclenchée par l'icône



Si la photo est correcte et lisible, elle doit encore être confirmée.



Ensuite, la quantité livrée doit être saisie.

La quantité livrée doit être saisie 2 fois lors d'un double contrôle et ce n'est que lorsque les deux quantités sont identiques que l'on peut finaliser.

Si la quantité livrée diffère de plus de 30% de la quantité nominale, un message s'affiche.

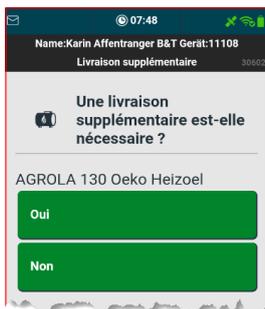


Pour une livraison avec StopGel, le nombre de boîtes doit être saisi.

Après avoir saisi la quantité, le système demande si le conteneur est plein.



En cas de oui, le système passe directement à la saisie de la longueur du tuyau.

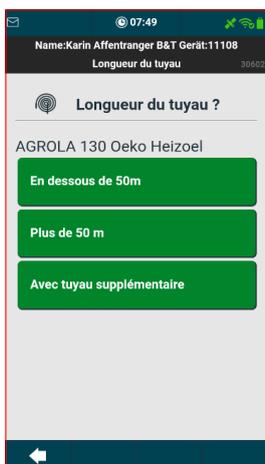


Si le réservoir n'est pas plein, il sera demandé si une livraison supplémentaire est nécessaire.

En cas de non, le système passe directement à la saisie de la longueur du tuyau.



En cas de oui, la quantité de la livraison supplémentaire doit être saisie.



Ensuite, il faut saisir la longueur du tuyau.



Enfin, l'accusé de réception est établi.

En faisant défiler la page, il est possible d'afficher l'accusé de réception dans son intégralité.

Si le destinataire est absent ou refuse de signer, il est possible de le marquer d'une croche et de tout de même finaliser.

En cas de refus de signer, il est possible de saisir une remarque.



En cliquant sur **Rotation**, l'écran pivote, de sorte que l'on peut tendre l'appareil au destinataire pour signature.

En cliquant à nouveau sur **Rotation**, l'écran pivote dans sa position initiale et le déchargement peut être finalisé.



Il ne reste plus qu'à confirmer le **départ**, la position de la tournée est ainsi marquée comme terminée dans la liste d'arrêts.

## 4.5.7. Liste d'arrêts : Déchargement approvisionnement planifié de la station-service

En plus du déchargement, il faut encore saisir ce qui suit de la station-service à approvisionnement planifié.



Si le point de déchargement est une station-service à approvisionnement planifié, il faut saisir les stocks avant livraison et éventuellement la quantité livrée pour les produits présents.



Il ne reste plus qu'à confirmer le **départ**, puis la position de la tournée sera marquée comme terminée dans la liste d'arrêts.

## 4.5.8. Liste d'arrêts : Aspiration

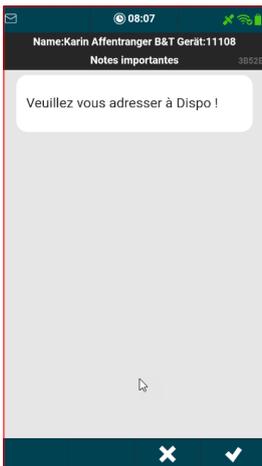


Une fois l'arrivée confirmée, l'aspiration peut commencer ou les problèmes d'aspiration peuvent être signalés.



En cas de **problèmes lors de l'aspiration** les sections suivantes peuvent être saisies.

URD est décrit dans un paragraphe séparé.



En cas de **défauts techniques de l'installation**, il est possible de saisir une remarque optionnelle.

Ensuite, le message **veuillez svp vous adresser à la Dispo** apparaît !

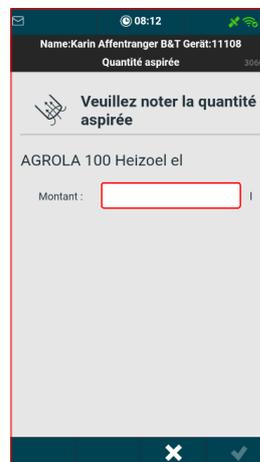


Si l'un des problèmes décrits précédemment a été signalé, le système bascule à la liste d'arrêts et marque la position de la tournée comme étant erronée.

Si, pour une raison quelconque, il faut quand même décharger, la position de la tournée peut être rouverte avec **Réactiver**.



Si l'aspiration est effectuée, **saisie de l'aspiration** est sélectionnée.



En cliquant sur **Saisir aspiration**, la quantité aspirée doit être saisie.



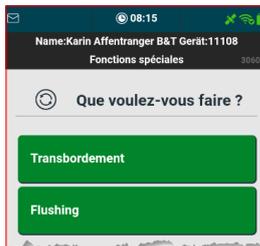
Il ne reste plus qu'à confirmer le **départ**, puis la position de la tournée sera marquée comme terminée dans la liste d'arrêts.

#### 4.5.9. Liste d'arrêts : Transbordement / Rinçage

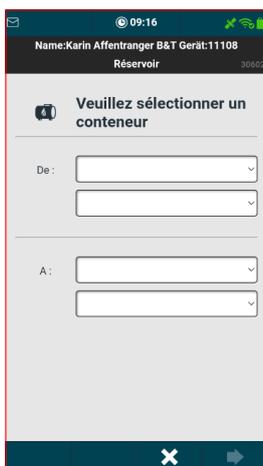
Le symbole du rinçage est mis à disposition à différents endroits.



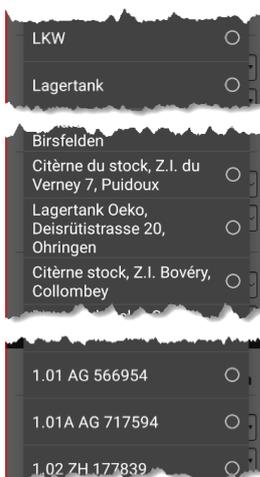
L'icône  dans la barre de pied de page permet d'appeler le transbordement / le rinçage.



Lorsque le transbordement / rinçage est appelé, il est demandé quel processus doit être démarré.



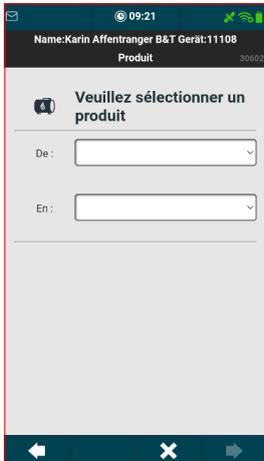
Il faut d'abord indiquer d'où vers où l'on veut transborder ou rincer.



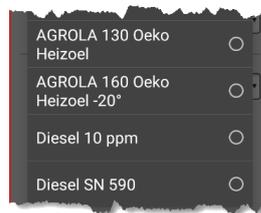
Dans la première sélection, on saisit si le transbordement / le rinçage se fait depuis ou vers un camion ou un réservoir de stockage.

Dans la deuxième sélection, selon le cas, les citernes de stockage ou les camions sont affichés.

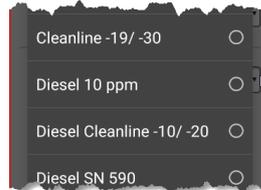




Le produit est ensuite sélectionné



Le produit cible est d'abord choisi.



Le produit d'origine est ensuite saisi. La liste dépend du produit cible choisi.

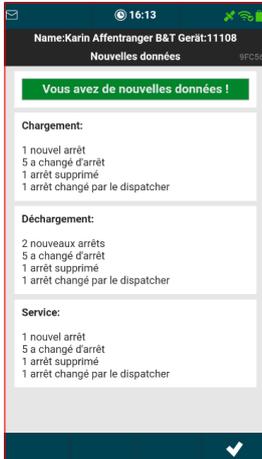


La quantité est ensuite saisie.



Enfin, l'aperçu de ce qui a été sélectionné s'affiche. S'il est OK, le transbordement / rinçage peut être terminé.

## 4.6. Mise à jour de la tournée



Si la Dispo procède à une adaptation de la tournée, celle-ci s'affiche sur l'appareil.

Un bip sonore retentit d'abord, suivi de l'affichage des modifications.



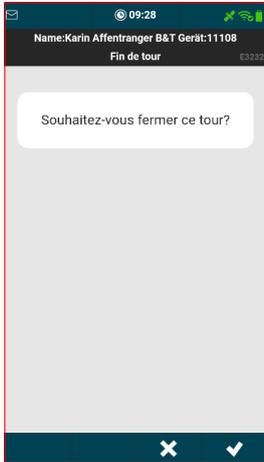
Suite à la confirmation des adaptations, on revient à la liste d'arrêts.



### !!! Avertissement !!!!

Si une mise à jour de la tournée intervient au moment où nous sommes en train de traiter une commande, le message ci-contre s'affiche. Cela ne signifie pas pour autant qu'il s'agit de l'ordre en cours. Il s'agit d'une donnée technique, car lors d'une mise à jour, tous les ordres sont toujours envoyés une nouvelle fois par le Tool dispo. S'il s'agissait de la commande en cours, la Dispo te contacterait par téléphone.

## 4.7. Fin de la tournée



Le point de menu **Fin de la tournée** permet de terminer la tournée.

Etant donné que la fin de la tournée ne peut plus être inversée, il faut confirmer à nouveau la fin de la tournée.



Pour finaliser la tournée, il faut encore saisir les stocks sur les camions.

Le système calcule et propose les produits et les quantités possibles.

Si d'autres produits sont présents sur le véhicule, ils peuvent être ajoutés à l'aide de l'icône .



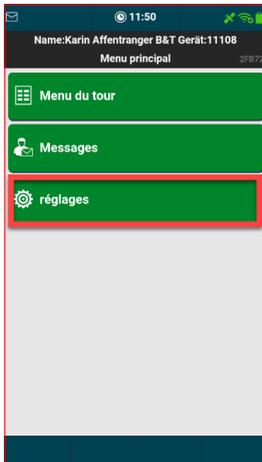
L'icône  permet d'ajouter d'autres produits

En cliquant sur le produit, une liste de sélection s'affiche avec tous les produits



Une fois que tous les produits ont été confirmés, la tournée est terminée.

## 5. Réglages



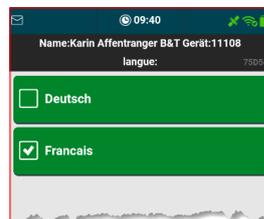
Le point de menu **Réglages** permet d'accéder aux réglages.



### 5.1. Langue



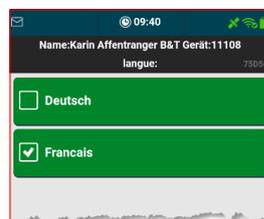
Le point de menu **Langue** permet d'accéder aux paramètres linguistiques.



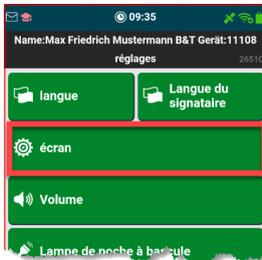
### 5.2. Langue d'accusé de réception



Le point de menu **Langue d'accusé de réception** permet d'accéder aux paramètres du dialogue qui est tourné pour présenter l'appareil au client pour signature.



## 5.3. Écran



Le point de menu **Écran** permet d'accéder aux paramètres de l'écran.



La luminosité et la taille de l'écran peuvent être réglées ici.

Il est recommandé d'utiliser la luminosité automatique.

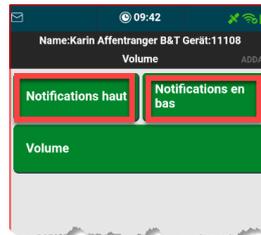
Lors du réglage de jour, la couleur du menu est verte.

Lors du réglage de nuit, la couleur du menu devient bleue.

## 5.4. Volume sonore

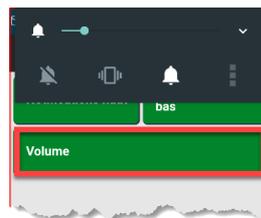


Le point de menu **Volume** permet d'accéder aux réglages du volume.



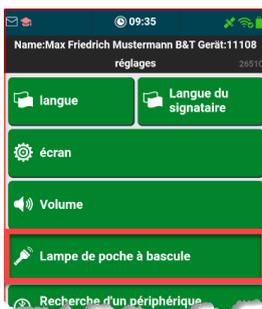
Le volume sonore peut être réglé ici.

Soit directement via les boutons pour baisser ou augmenter le volume.



Le bouton volume ouvre les paramètres du système du volume.

## 5.5. Lampe de poche



Le point de menu **Lampe de poche** permet d'allumer / éteindre la lampe de poche.

## 5.6. Redémarrer l'application



Le point de menu **Redémarrer l'application** permet de redémarrer l'application.